

THIBAUT RIESTER PRÉSIDENT DE CONTROLEPLUS.FR

Tombé dans la marmite de l'automobile dès son plus jeune âge, Thibault Riester s'est fait un nom dans le contrôle technique grâce à son enseigne Controleplus.fr. L'entrepreneur francilien revient sur son parcours professionnel, se livrant sur ses débuts, ses envies... et un coup de gueule!

Propos recueillis par Mohamed Aredjal

Un nouveau contrôle technique a été mis en place le 20 mai 2018. Quelles en ont été les principales conséquences pour les transporteurs ?

Ce nouveau contrôle technique étant plus exigeant et plus strict, nous constatons une amélioration de l'état du parc de véhicules de nos clients. Ceux-ci préparent avec beaucoup plus d'attention leurs véhicules afin d'éviter de longues immobilisations de leurs matériels. Nous les avons accompagnés avec pédagogie et dans le dialogue. Certains institutionnels ont également pu apprécier les formations que nous proposons à leurs personnels de maintenance pour bien préparer les véhicules.

Le taux de contre-visite des poids lourds a-t-il augmenté dans vos centres depuis deux ans ? Quelles sont les principales fonctions faisant l'objet de défaillances majeures ou critiques ?

Bien évidemment, comme dans tout l'Hexagone! Nous avons eu une hausse d'environ 5 points par rapport à l'ancienne réglementation, ce qui était dans nos prévisions. Les réglages des feux sont le point qui revient le plus avec un taux national de prescription 4 à 5 fois supérieur aux autres défaillances. Ensuite, le désé-

"LE RÉGLAGE DES FEUX EST LE POINT QUI REVIENT LE PLUS"

quilibre de freinage est ex aequo avec le fameux voyant OBD. Enfin, les fuites de liquide sur la chaussée. Sincèrement, si tous les véhicules étaient vérifiés sur 4 de ces 5 points, il y aurait beaucoup moins de véhicules en contre-visite... Donc mon conseil aux clients : "checkez" bien les réglages de vos feux, l'absence de voyant OBD allumé et les fuites de liquide! Pour les déséquilibres de freinage, c'est beaucoup plus compliqué à anticiper, à part une visite en concession sur un banc correctement étalonné.



Comment se porte le réseau Controleplus.fr ? Avez-vous prévu de renforcer encore votre maillage à court ou moyen terme ?

Nous n'avons pas le statut de "réseau" à proprement parler, mais nous sommes une petite enseigne régionale indépendante qui tire plutôt bien son épingle du jeu. Nous exploitons 14 centres VL et 3 PL (Villabé, Le Plessis-Pâté et Mitry-Mory) en Ile-de-France et nous sommes leaders en termes de parts de marché dans cette région sur l'activité PL. Notre confrère Dekra ne doit pas être très loin derrière avec ses cinq centres franciliens. Notre stratégie est la poursuite du développement en poids lourd avec des acquisitions ou des créations de sites en région parisienne, pour parfaire notre maillage autour de la capitale. Nous menons effectivement plusieurs projets de front actuellement, qui pourront éclore à court et moyen terme.

Ces derniers mois, l'enseigne s'est distinguée en élargissant son offre

de services destinée aux véhicules industriels. Rappelez-nous les différentes prestations proposées aujourd'hui par vos centres...

Effectivement, depuis 2018, nous élargissons notre gamme de services pour nos clients et nous poursuivons le développement de nos activités de convoyage de véhicules industriels et de contrôle des appareils de levage et extincteurs. Par ailleurs, nous n'excluons pas non plus une diversification dans les stations de chronotachygraphe grâce à nos partenaires locaux, toujours dans le but d'apporter le meilleur service à nos clients. En effet, le convoyage étant de plus en plus sollicité par nos clients, nous leur proposons la prise en charge de leurs véhicules pour toutes les visites réglementaires en une seule fois. Nos convoyeurs prennent en charge les véhicules chez les clients et les conduisent pour réaliser chacune de ces opérations avant de les restituer en fin de journée.

Pourquoi avoir choisi le monde de l'automobile et du contrôle technique ?

Je suis issu d'une famille plongée dans l'automobile depuis 1928, date à laquelle mon grand-père **Georges Riester** créait sa première concession Peugeot à Coullommiers (77). Concessionnaires Berliet dans les années 50, mon oncle **Jean** et mon père **Gilles** ont repris l'entreprise pendant plus de quarante ans. C'est désormais mon cousin **Franck** qui la dirige. Depuis mon plus jeune âge, je baigne dans les ateliers de mécanique et de carrosserie où j'ai acquis un certain savoir-faire. Souhaitant être indépendant de la famille et devenir mon propre patron, j'ai préféré voler de mes propres ailes à 22 ans, en 2001, dans le contrôle VL puis, en 2016, dans le PL. Je n'avais que 2 000 francs en poche à l'époque ! Depuis, dix-neuf années de sacrifices et de travail sans relâche se sont écoulées, et le tout

commence à ressembler à une entreprise sympathique ! Controleplus.fr, c'est 5,5 millions d'euros de chiffre d'affaires HT en 2019, 50 % en VL et 50 % en PL. La société compte désormais 60 collaborateurs dans 14 sites différents.

Quelle est la première chose que vous faites en arrivant au bureau ?

Je salue chaque membre de l'équipe et j'échange quelques mots avec eux sur leur famille, leurs projets personnels en cours, etc. Puis, évidemment, je leur demande la tendance de leur activité depuis le début du mois ou de la semaine, et je m'assure que tout va bien pour eux et pour nos clients. Des salariés considérés font des clients considérés.

Et la dernière chose ?

Je monte dans ma voiture et j'écoute la musique à fond ! J'ai pas mal de route pour rentrer à la maison et c'est mon sas de décompression.

La qualité que vous préférez chez vos collaborateurs ?

L'honnêteté, la rigueur et l'engagement régulier pour l'entreprise et satisfaire la clientèle.

Vous partez à l'étranger pour plusieurs semaines. Dans votre valise, vous mettez en priorité...

Jusqu'ici, en toute franchise, mon ordinateur... Mais ma première résolution pour 2020 est de me consacrer davantage à ma famille, pilier incontournable pour avoir un bon équilibre.

Votre dernier coup de gueule ?

Le recrutement, sans hésiter ! Depuis le 20 mai 2018 et la mise en place du nouveau contrôle technique, le gouvernement nous a "pondu" une nouvelle contrainte infernale pour recruter et/ou former les contrôleurs techniques : bac pro indispensable ! Or, seules quelques petites centaines de jeunes sont diplômés chaque année en Ile-de-France et aucun d'entre eux ne veut faire ce métier ! C'est un véritable point noir aujourd'hui. Les gens du terrain et les mécaniciens sans diplôme sont, dans la majorité des cas, bien plus expérimentés et à la hauteur du poste, mais nous ne pouvons pas y déroger. C'est le point noir de la profession. Nous demandons que cette contrainte soit levée, mais l'administration ne veut rien savoir. Voilà, mon coup de gueule, ce sont les lenteurs de l'administration française, tous ces freins et bâtons dans les roues qui sont infligés à tous les entrepreneurs que nous sommes !



Controleplus.fr a élargi sa palette de services pour permettre aux transporteurs de réaliser tous leurs contrôles réglementaires dans la même journée.

Nous sommes la richesse du pays, nous avons des potentiels fous et notre pays nous empêche de nous développer. Il faut être vraiment courageux pour entreprendre de nos jours...

Votre sport favori ?

Les rallyes automobiles sont ma passion depuis mon plus jeune âge. J'ai pratiqué la discipline en tant que pilote en championnat de France asphalte, où j'ai d'ail-

avons l'occasion, nous partons nous ressourcer en famille et nous réoxygéner. Nous la préférons l'été pour les randonnées en moyenne et haute montagne, le VTT, le trail et nager dans les lacs. Se promener dans les alpages, loin de toute effervescence, croiser les animaux de la montagne, gravir des sommets, c'est juste un grand bonheur et une grande satisfaction ! Mais l'hiver, c'est super chouette aussi ! On se met au ski de randonnée.

"NOUS PENSONS DÉJÀ AUX CENTRES DE CONTRÔLE OÙ LES VÉHICULES ARRIVERONT SANS CHAUFFEUR"

leurs eu le plaisir de rencontrer pas mal de grands transporteurs passionnés eux aussi ! J'ai ensuite fait le choix de développer mes entreprises et j'ai arrêté pendant dix ans. Je suis devenu ouvrier et essayeur de véhicules de course pour la presse spécialisée. En 2016, je suis revenu en championnat de France de 2^e division pour deux manches du calendrier seulement, où nous avons terminé deux fois 6^e au scratch avec une Peugeot 207 S2000. C'est un sport d'équipe qui nécessite une bonne préparation physique et qui exige beaucoup d'humilité.

Le lieu où vous aimez vous ressourcer ?

Je suis un amoureux de la montagne et de la Haute-Savoie où, dès que nous

Si vous n'étiez pas devenu directeur du réseau Controleplus.fr, quel métier auriez-vous voulu faire ?

Architecte DPLG [diplômé par le gouvernement, ndlr]. J'aime beaucoup dessiner et concevoir des plans. Toutes nos constructions neuves et nos aménagements ont été dessinés par moi-même et j'aimerais dessiner le chalet où je finirai mes jours, en montagne.

Quels sont les prochains sujets qui vous mobiliseront chez Controleplus.fr ?

Je m'intéresse beaucoup aux mobilités de demain et aux nouvelles technologies, que je trouve fascinantes ! Le monde du transport est en pleine mutation. Nous pensons déjà aux centres de contrôle où les véhicules arriveront sans chauffeur, de manière autonome. Le contrôle des deux-roues est également un sujet que nous suivrons avec beaucoup d'attention, avec la possible application de la directive européenne par la France en 2022. ●